

**ДОГОВОР (с абон.платой)  
НА ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ  
ОБОРУДОВАНИЯ №**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.

\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», лице \_\_\_\_\_ действующего на основании \_\_\_\_\_ с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель принимает на себя техническое обслуживание, настройку, регулировку аппаратной части принтеров, компьютерной техники и локальной сети указанных в приложении №1 настоящего договора, которое является его неотъемлемой частью.

1.2. Исполнитель принимает на себя поставку расходных и комплектующих материалов для поддержания работоспособности и для ремонта Оборудования.

1.3. Заказчик обязуется оплачивать указанные в п. 1.1-1.2 услуги и материалы в порядке, установленном разделом 4 настоящего договора.

**2. СРОКИ И УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ**

2.1. Техническое обслуживание Оборудования по договору включает в себя следующие виды работ:

- профилактику (плановые работы по обслуживанию и ремонту);
- текущий ремонт (внеплановые работы по обслуживанию и ремонту);
- настройку техники (работы, являющиеся следствием профилактики или текущего ремонта);
- выезд по вызовам;
- срочный вызов по Техническому обслуживанию (любые виды работ, не терпящие отложения в силу их производственной необходимости или невозможности их выполнения в установленном порядке, выполняемые в ночное время или в выходные, праздничные дни )

2.2. Оборудование принимается на техническое обслуживание только после профилактических и необходимых ремонтных работ, за исключением нового Оборудования.

2.3. Техническое обслуживание Оборудования, осуществляется Исполнителем по вызову Заказчика.

2.4. Исполнитель приступает к выполнению работ по ремонту в течение 1 (одних) суток с момента поступления вызова. В случае отсутствия запасных частей и расходных материалов, срок может быть изменен по согласованию сторон.

2.5. Транспортировка Оборудования к месту ремонта производится как силами и средствами Исполнителя, так и силами и средствами Заказчика, по договоренности в каждом конкретном случае.

2.6. Транспортировка картриджей для осуществления их заправки или восстановления производится силами Заказчика.

2.7. После произведенных работ подписывается "Акт выполненных работ", в котором указывается список произведенных работ и установленные или замененные комплектующие или расходные материалы, а также время затраченное на выполнение работ. Если немотивированный отказ Заказчика от подписания акта выполненных работ повлечет за собой просрочку в сдаче работы, риск случайного повреждения обслуживаемого Оборудования переходит к Заказчику с даты, когда акт должен был быть подписан. При уклонении Заказчика от подписания акта выполненных работ (принятия выполненных работ) в течение 7

дней от даты предъявления акта на подпись Заказчику, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по договору.

2.8. Оплата Срочного вызова по Техническому обслуживанию осуществляется по двойной стоимости.

2.9. Оплата нового Оборудования, расходных материалов и комплектующих (ЗИП), для замены вышедших из строя, производится Заказчиком дополнительно и не входит в стоимость обслуживания по Договору.

2.10. Поставка нового оборудования и материалов, по умолчанию, осуществляется в течении 7-14 дней, а при определенных условиях согласно срокам, установленным Исполнителем в счетах на оплату и согласованными с Заказчиком.

### **3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Заказчик обязан:

- принять и оплатить оказанные услуги в сроки и в порядке, предусмотренными настоящим договором;
- установить лиц ответственных за эксплуатацию Оборудования;
- завести "Журнал вызовов" и соблюдать его заполнение;
- работать на расходных материалах рекомендуемых Исполнителем;
- при первых признаках поломки Оборудования немедленно сообщать Исполнителю;
- принять все производимые Исполнителем работы, с подписанием соответствующих актов выполненных работ;
- обеспечить доступ сервисного инженера Исполнителя к Оборудованию Заказчика.
- обеспечить согласованность вызовов, в случае если ответственных лиц более одного.

3.2. Исполнитель обязан:

- соблюдать сроки и условия выполнения работ, оговоренные в данном договоре;
- незамедлительно реагировать на вызова Заказчика;
- предварительно информировать Заказчика о необходимости замены каких-либо запасных частей;
- поддерживать минимальные складские запасы расходных материалов и запасных частей для обслуживаемого Оборудования;

3.3. Исполнитель не несет ответственности за качество работы Оборудования, в случае использования расходного материала, не рекомендуемого Исполнителем, за информацию на жестком диске, в случае физического разрушения поверхности диска, некорректного низкоуровневого форматирования, при обнаружении вирусных программ, а также при использовании оборудования с узлами, блоками, деталями, которые отработали свой ресурс.

3.4. Заказчик, по согласованию с Исполнителем может зарезервировать находящееся на складе Исполнителя новое Оборудование до оплаты на срок не более трех дней. В случае отсутствия подтверждения оплаты платежным поручением резерв снимается в безусловном порядке без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик обязан получить зарезервированную и оплаченную продукцию не позднее трех дней с момента прихода денег на расчетный счет Исполнителя либо воспользоваться услугами службы доставки Исполнителя. По истечении срока резервирования продукция снимается с резерва и Исполнитель не несет ответственности за их своевременную поставку. Заказчик вправе согласовать с Исполнителем большие сроки резервирования.

### **4. УСЛОВИЯ ПЛАТЕЖА**

4.1. Сумма оплаты в месяц по настоящему договору составляет \_\_\_\_\_ рублей ( \_\_\_\_\_ ) с учетом НДС.

4.2. Оплата по договору может быть изменена в связи с изменением цен на материалы, условий оплаты труда и появления других затрат, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору, о чем

Заказчик извещается за 30 дней до наступления срока оплаты.

4.3. Оплата по договору производится на основании счета-фактуры, перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. При просрочке оплаты Заказчиком более 14 дней Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему договору.

4.5. В случае задержки оплаты по договору, Заказчик обязан известить об этом Исполнителя в течение 3-х дней.

## **5. ГАРАНТИИ**

5.1. Исполнитель гарантирует качественное обслуживание и ремонт Оборудования в сроки, установленные Договором при соблюдении Заказчиком правил эксплуатации, рекомендуемых Исполнителем.

5.2. Гарантия Исполнителя действительна при условиях соблюдения сотрудниками Заказчика основных правил, изложенных в сопроводительных документах на оборудование (инструкция пользователя).

5.3. В случае некачественного выполнения работ, Исполнитель обязуется обеспечить повторное их выполнение за счет собственных средств.

5.4. Оборудование не подлежит гарантийному обслуживанию в случае:

- наличия механических повреждений, в случае небрежного обращения;
- нарушения правил эксплуатации ;
- если Оборудование было вскрыто или ремонтировалось лицом, на то не уполномоченным Исполнителем.

5.5. Гарантия не распространяется на расходные материалы.

## **6. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Настоящий договор вступает в силу после подписания его сторонами и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по настоящему договору.

6.2. Срок действия настоящего договора с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. В случае, если по окончании срока действия договора не поступило письменного извещения о его расторжении, договор считается пролонгированным на следующий срок.

6.3. Договор, может быть расторгнут в одностороннем порядке в случае грубого нарушения условий настоящего договора, в случае уклонения Заказчиком от подписания акта выполненных работ и просрочки оплаты счета-фактуры более 14 дней, при этом другая сторона должна быть письменно извещена об этом не позже, чем за 30 дней.

6.4. Расторжение Договора не освобождает стороны от взятых ими на себя финансовых обязательств и произведения окончательных взаиморасчетов.

6.5. Все права и обязательства по настоящему договору передаются третьим лицам с письменного соглашения сторон.

6.6. В случаях, не предусмотренных настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

6.7. Ответственность сторон определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.8. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одной для каждой из сторон.

## 7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора и результате событий чрезвычайного характера, наступление которых сторона, не исполнившая обязательств полностью или частично, не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. Наступление форс-мажорных обстоятельств влечет увеличение срока исполнения настоящего договора по взаимному согласию сторон на период действия указанных обстоятельств.

7.3 В случае невозможности исполнения обязательств по настоящему договору в связи с форс-мажорными обстоятельствами, стороны принимают решение об отсрочке исполнения настоящего договора или о его расторжении.

7.4 Исполнитель не несет ответственности за задержку, либо срыв поставки продукции по вине фирмы-производителя.

## 7. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

### ИСПОЛНИТЕЛЬ

### ЗАКАЗЧИК

ИСПОЛНИТЕЛЬ \_\_\_\_\_

ЗАКАЗЧИК \_\_\_\_\_

МП

МП

### Приложение № 1 к Договору №

### Спецификация оборудования подлежащего техническому обслуживанию

Ном п. п.

Наименование

Стоимость обл

**ИТОГО, руб.**

ИСПОЛНИТЕЛЬ \_\_\_\_\_

МП

ЗАКАЗЧИК \_\_\_\_\_

МП